

## FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Numéro de commande : .....

Date de commande :     /     /

Nom et Prénom : .....

Email : .....@.....



Qté	Désignation (Produits)	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
			1. Différent de l'image sur le site 2. Mauvais article reçu 3. Article défectueux/abîmé 4. Problème de taille 5. Le style ne me convient pas 6. J'ai changé d'avis

### Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante avec un traçage de suivi que vous nous enverrez par e-mail :

BONILLO Delphine  
19 Allée des Mimosas  
44250 Saint Brévin les pins  
FRANCE

4. Conservez la preuve de dépôt de votre colis
5. Vous souhaitez :  
 Être remboursé (sous 14 jours minimum)      Procéder à un échange de produits

**Pour toute question et nous envoyer le numéro de suivi, ainsi qu'une photo de l'intérieur du colis pour preuve de conformité, contactez-nous par email à [delphine\\_bonillo@yahoo.fr](mailto:delphine_bonillo@yahoo.fr)**

**À noter : vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.**